

## Die Heizsystembauer

Mit dem Abgang der EDV-Verantwortlichen nutzte die Firma Lükon aus Täuffelen die Chance und organisierte zusammen mit in4U AG die gesamte Informatik neu.

### Frau Lüscher, beschreiben Sie kurz die Geschäftsfelder der Lükon.

«Die Lükon Gruppe stellt Rohrheizkörper und Einbaueinheiten her, z.B. für Friteusen, Grillgeräte, Speicheröfen, Temperiergeräte und Waschmaschinen. Zudem entwickelt und produziert sie Elektrowärmanlagen und -Geräte für Hersteller von Chemie-, Lebensmittel- und Textilprodukten ebenso wie für die Maschinen-, Uhren-, Baustoff- und Elektronik-Industrie. Auf dem Schweizer Markt sind wir ein führender Rohrheizkörper-Hersteller, international ein zuverlässiger Problemlöser im Elektrowärme-Anlagebau. Vertikale Durchlauföfen in moduler Bauweise werden in der

Grossserien-Fertigung von Elektronik-Komponenten von namhaften Grosskonzernen wie Intel, Bosch, Siemens, Philips, Kodak usw. eingesetzt. Die qualitativ hochstehenden Leistungen werden durch rund 65 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sichergestellt. Zur Zeit bilden wir 4 Lernende in den Berufsgruppen Automatik, Kaufmännisch, Konstrukteur sowie Anlage- und Apparatebauer aus.»

### Ein neues ERP und gleichzeitig Auslagerung der gesamten Informatik; ist das nicht ein Risiko?

«Tatsächlich stellte dieses Projekt eine grosse Herausforderung dar, insbesondere da zum Zeitpunkt der Einführung

die EDV-Verantwortliche und ihr Stellvertreter die Firma verlassen haben. Die kompetente und zuverlässige Unterstützung seitens in4U haben diese unglückliche Situation jedoch zum grossen Teil entschärft. Jede Umstellung birgt ein gewisses Risiko. Wichtig ist in diesem Zusammenhang der richtige Partner. Durch die Abgänge waren wir zu einer Neuorganisation der EDV gezwungen, wollten wir doch diese Stellen nicht neu besetzen.»

### Würden Sie die Lösung anderen Betrieben weiterempfehlen?

«Die Komplettlösung von in4U hat uns die meisten EDV-Probleme gelöst, und wir würden sie jederzeit weiterempfehlen.»

### Die Komplettlösung ASP

- Betrieb der gesamten Office-Umgebung in den Datacenter der in4U AG
- Projektierung, Implementierung und Betrieb von MBS Dynamics NAV
- Kommunikationslösungen



Susanne Lüscher



Susanne Lüscher ist Leiterin Finanzen und ERP/ASP-Verantwortliche. Sie liest gerne, ist Trainerin im Synchronschwimmen und kann auch mal faulenzen.